

elementos de sucesso



Elementos de sucesso

Como você mede o sucesso? Pela participação de mercado, redução na rotatividade, implementações mais rápidas ou com maior lucratividade?

Qualquer que seja a medida, o sucesso não vem com facilidade. Talvez você tenha uma rede a desenvolver, serviços para implementar ou um concorrente agressivo para superar. Desafios complexos sempre vêm acompanhados de oportunidades sem precedentes.

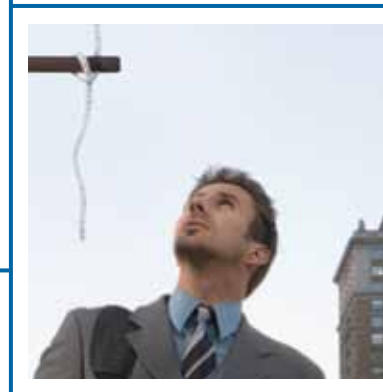
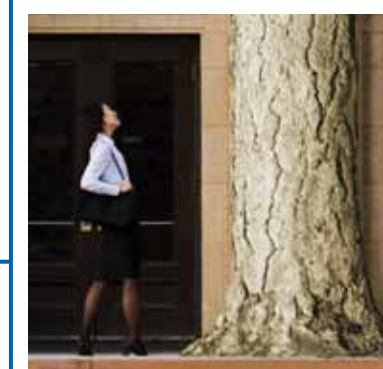
Na Telcordia, passamos décadas ajudando empresas como a sua a terem sucesso – desde as primeiras empresas de telecomunicações do mundo até as primeiras operadoras de redes virtuais móveis (MVNO). Embora todas tivessem objetivos distintos, procuraram a Telcordia para ajudá-las a obter sucesso... e conseguiram.

Dentre os nossos clientes e parceiros estão alguns dos maiores nomes em telecomunicações globais. Isso porque a nossa equipe é composta por alguns dos mais influentes nomes no mercado de telecomunicações, com conhecimento para resolver os problemas mais complexos, oferecendo o máximo de benefício aos negócios. Além de ser uma equipe que conta com um portfolio de softwares e serviços que abrange as principais operações e funções de apoio empresarial, como planejamento, engenharia, operação, prestação e gestão de serviços, juntamente com uma consultoria inigualável.

Certamente um dos elementos de sucesso é a escolha dos parceiros que o ajudarão a atingir suas metas. A Telcordia pode ajudá-lo a minimizar os riscos e a maximizar as suas chances de sucesso, não importa como você o meça.

Elementos de sucesso da Telcordia

Como medimos o sucesso? Nosso sucesso só pode ser medido pelo seu. A Telcordia oferece elementos fundamentais que o ajudarão a ter sucesso, no curto e no longo prazo. Esses elementos de sucesso são uma extensão da abordagem comercial Telcordia Elementive™ – uma filosofia de abertura e flexibilidade que permeia tudo, desde nossos produtos facilmente configuráveis até as nossas parcerias globais.



OS ELEMENTOS DE SUCESSO INCLUEM:

- INOVAÇÃO** — desde o início, como parte da Bell Labs, temos traduzido continuamente o pensamento inovador em resultados comerciais para os nossos clientes e parceiros. Ao longo do caminho, moldamos o setor com inovações patenteadas, como ADSL, ATM, Frame Relay, SONET e AIN. Essa tradição continua nos dias de hoje, com novas ofertas em telefonia IP, fixa e móvel, proporcionando eficiência operacional e novas oportunidades de receitas.
- EXPERIÊNCIA** — ajudamos a elaborar, construir e gerenciar as maiores e mais complexas redes de telecomunicações do mundo por mais de duas décadas, nos dando uma perspectiva incomparável quanto à convergência, para que você possa evitar as dificuldades comuns, reter oportunidades e aproveitar a capacidade da sua infraestrutura.
- ALCANCE** — oferecemos a maior variedade de soluções do setor, com os melhores recursos da empresa para implementá-las. Nosso alcance também se estende aos organismos e fóruns normativos, onde ajudamos a direcionar o futuro das comunicações e intercedemos pelos nossos clientes.

O sucesso é um processo contínuo. E cada sucesso leva ao próximo. Com décadas de realizações compartilhadas, estamos confiantes de que, tendo a oportunidade, podemos chegar à próxima realização juntamente com você.

Evolução da rede

A convergência está criando uma hiper concorrência no nosso setor. As linhas de segmentação do mercado – fixas, sem fio, cabo, IP – estão ficando rapidamente imprecisas, à medida que os consumidores demandam os serviços interativos de que necessitam, a qualquer hora e em qualquer lugar que eles os desejarem. Os provedores de serviços precisam desenvolver suas redes de forma racional para reduzir sua estrutura de custos, fornecer banda larga com eficiência e prestar serviços avançados sob demanda.

Nossa experiência com os maiores desafios do setor, no passado e no presente, nos coloca em uma posição ímpar para ajudar a direcionar a evolução no coração da rede, porque poucas empresas compreendem como nós o impacto de uma mudança nos sistemas e processos. Nossas soluções lidam atualmente com mais de 80% das linhas de acesso fixas e 100% das ligações gratuitas, assim como 90% do mercado de portabilidade de números de aparelhos sem fio nos EUA. Fomos um dos arquitetos originais de PSTN nos Estados Unidos e somos uma voz do setor em relação aos padrões para tecnologias disruptivas, como IPTV, FTTx e IMS.

Mesmo com a evolução para o IP, a maioria dos provedores terá de lutar com a combinação de várias tecnologias por muitos anos. Nosso profundo conhecimento de circuitos e pacotes abrange soluções sem fio, fixas, de banda larga e IP, para podermos ajudá-lo a alavancar seus ativos existentes e a proteger seus fluxos confiáveis de receitas.

CONSULTORIA EM TELECOMUNICAÇÕES

A gestão de convergência não se trata apenas de produtos inteligentes, mas também de pessoas inteligentes, que dão orientação sensata, oriunda de experiências do mundo real. Nossos especialistas podem ajudar desde o planejamento comercial até a análise da infraestrutura para projeto, implementação e operação completa de serviços, ajudando a evitar erros dispendiosos e a maximizar o retorno.

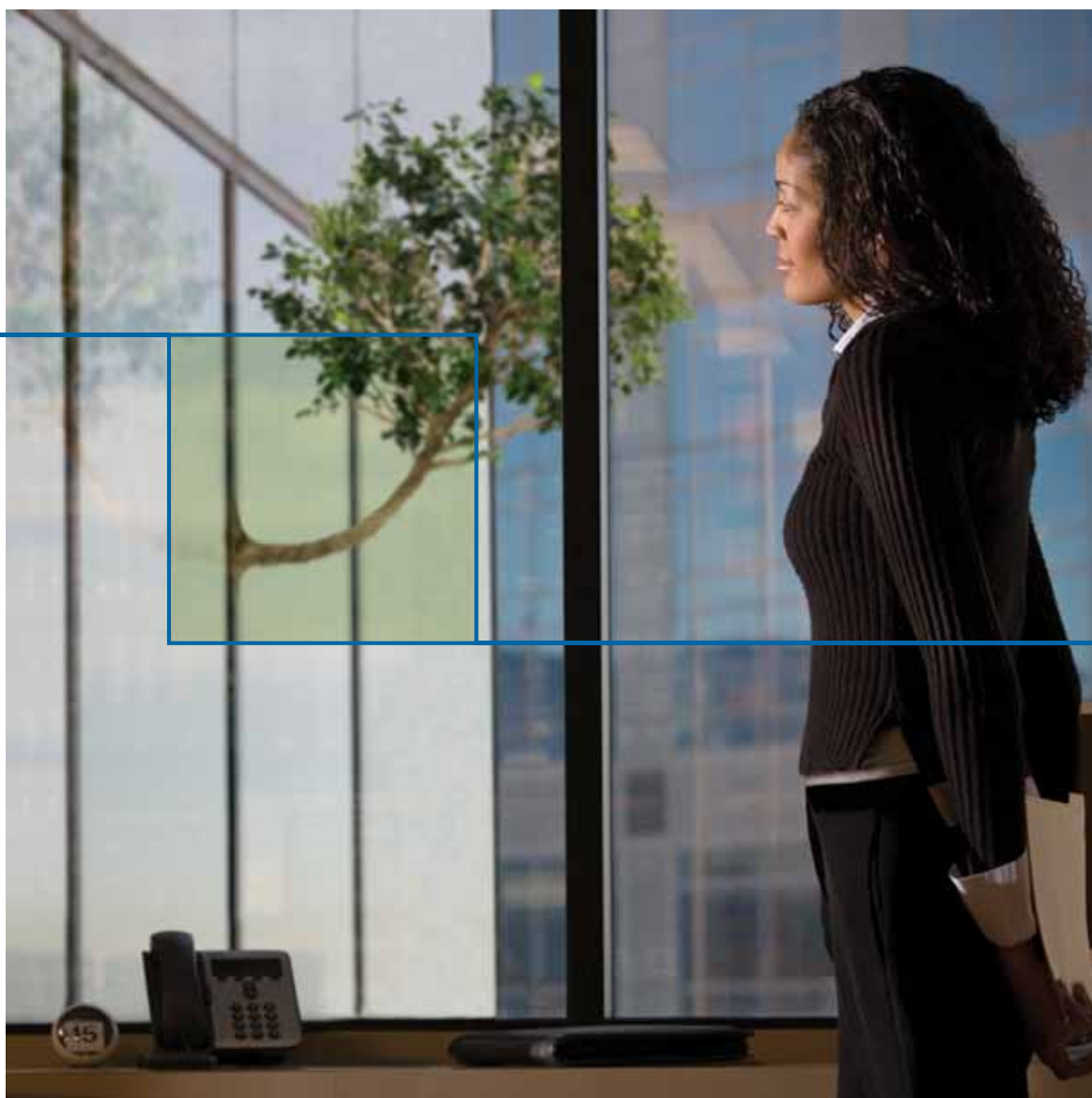
VISUALIZAÇÃO DE DADOS DE SISTEMAS CRUZADOS

Uma das formas pelas quais podemos ajudar a ampliar sua rede é através de nossa visualização de dados federados. A federação baseia-se no nosso conhecimento acerca da manutenção de sistemas operacionais, ao oferecer uma visualização consolidada dos dados de inventário por meio de sistemas de provisionamento novos e existentes. Ela permite que você maximize o uso dos seus ativos de OSS existentes ou faça uma transição mais gradual ao longo do tempo. Ela também minimiza o custo total de propriedade para a implementação de novos sistemas e o ajuda a fazê-lo sem adicionar camadas de complexidade.

SEGURANÇA

O tamanho e a complexidade das redes de hoje parecem compor as preocupações com segurança que as empresas enfrentam. Sem a abordagem de segurança correta, a evolução da rede torna-se um jogo de “dois passos para frente, um passo para trás”. A Telcordia faz parte de um seleto grupo de provedores capazes de realizar as auditorias de segurança mais delicadas nos mais altos níveis governamentais e para empresas globais. Nosso conhecimento de segurança abrange desde redes públicas a intranets, internet, telefonia sem fio, operações e serviços em rede, incluindo aplicativos pela Web e e-commerce.

inovação >> experiência >> alcance



INTEGRAÇÃO COM FORNECEDORES DE ELEMENTOS DE REDE

Atender às necessidades de provedores de serviços não é uma tarefa simples para os provedores de elementos de rede atuais. Vários equipamentos novos de rede têm capacidades distintas, mas os fornecedores devem assegurar que os seus equipamentos se integram facilmente às redes de provedores de serviços multitecnologia e de múltiplos fornecedores. A Telcordia fornece serviços de integração de redes para testar a interoperabilidade dos elementos de rede e oferece uma extensa biblioteca de adaptadores pré-fabricados para ajudar a assegurar que os elementos de rede se integrem continuamente aos OSSs, a qualquer hora e em qualquer lugar que forem implementados.

- ▶ ▶ *“Estamos muito satisfeitos com a forma determinada e precisa com a qual a Telcordia implementou o sistema. Ela nos permitiu começar a usufruir dos benefícios desde o primeiro dia de implementação.”*

— Dirk Siegmann, gerente de projetos, O2

Habilitação de serviços

► Os consumidores não pensam em convergência, pensam em serviços. Eles querem serviços que melhorem seus estilos de vida e que estejam disponíveis a qualquer hora e em qualquer lugar que escolherem. Certamente que eles têm a sorte de não conhecer as complexidades envolvidas. Eles adoram poder escolher, adoram a personalização e adoram a próxima novidade. Isso é exatamente o que você se comprometeu a fornecer a eles.

inovação >> experiência >> alcance

Você quer lançar novos serviços no mercado com rapidez, eficiência e lucratividade, e a Telcordia pode ajudá-lo a chegar lá. Nossos produtos nascem de nossa vasta competência em redes tanto tradicionais quanto da próxima geração. E, com os nossos serviços de consultoria, você obtém esse mesmo conhecimento, só que pessoalmente e pronto para assegurar que a sua empresa tenha sucesso aos seus olhos, assim como aos olhos dos seus valiosos clientes.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Asseguramos que você possa fornecer serviços mais rapidamente do que nunca, começando com uma estrutura de prestação de serviços que ajude você, com eficiência e eficácia, a criar, testar, implementar, operar, personalizar, ampliar e cobrar pelo futuro dos serviços convergentes. Com base em uma estrutura aberta, você pode controlar múltiplos serviços, múltiplas tecnologias e múltiplos protocolos a partir de uma única interface.

OPERAÇÃO COMPLETA

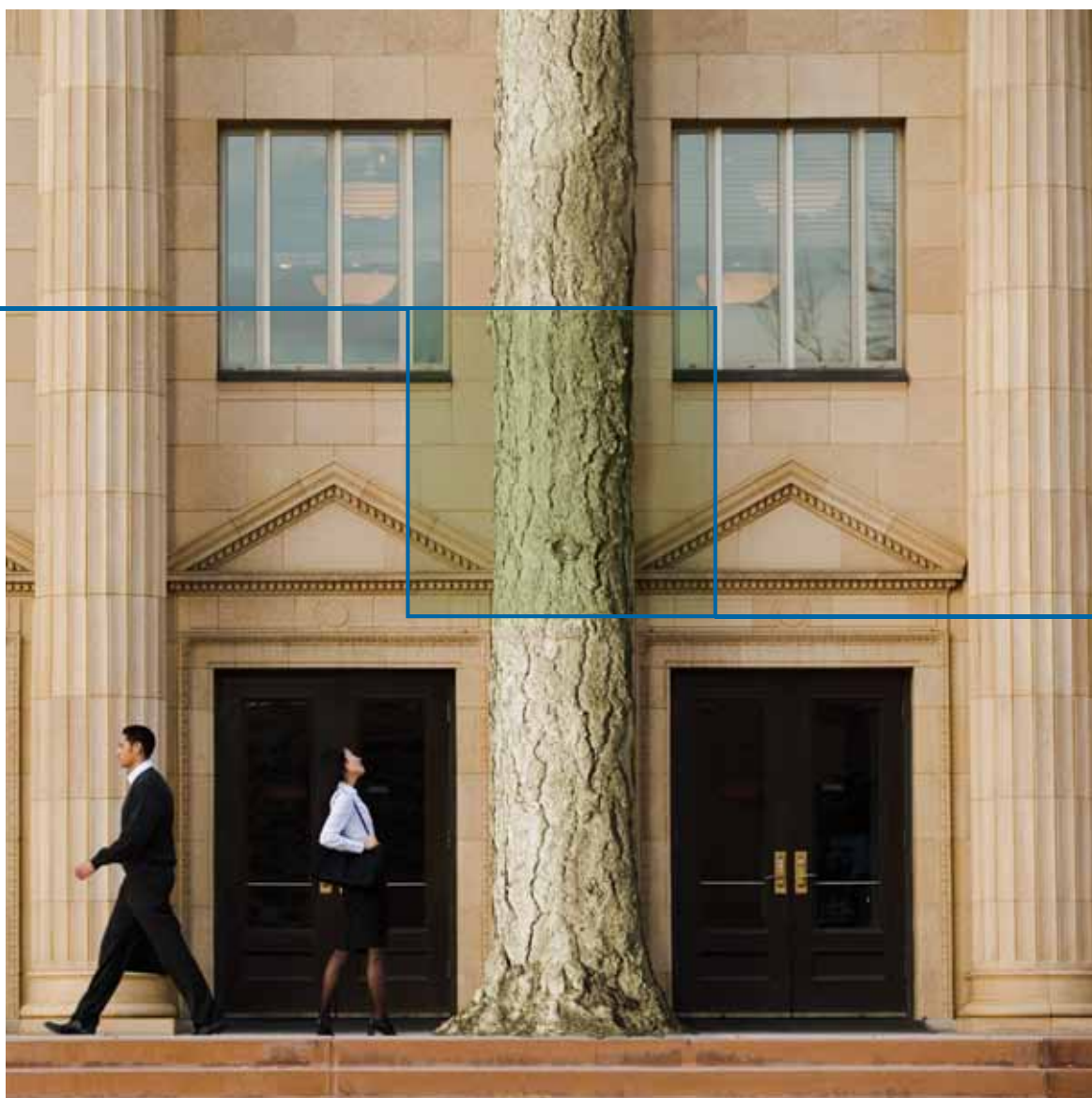
Para ajudá-lo ainda mais a acelerar os serviços, desde o pedido até o pagamento, nossas soluções de operação integradas alavancam seus recursos humanos e de rede para ajudar a assegurar uma rica experiência do cliente, ao mesmo tempo em que mantém a lucratividade. Implantadas em todo o mundo, as nossas soluções de operação completa são flexíveis o bastante para todos os tipos e tamanhos de rede, e oferecem o menor custo total de propriedade do mercado.

SERVIÇOS INTERATIVOS

Nenhuma solução de habilitação de serviços seria completa sem uma robusta capacidade de cobrança, que ajude a diferenciar os seus serviços e que seja implementada rapidamente, para que você chegue ao mercado com mais rapidez. Nossas soluções de cobrança e política em tempo real o ajudarão a aumentar a lealdade e a retenção do cliente, além da receita por usuário, permitindo que você crie pacotes de serviços cruzados e ofereça planos inovadores de cobrança e preços, que sejam atraentes para as necessidades de diversos consumidores.

SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

Hoje em dia, nenhuma rede opera no vácuo. Para assegurar que a sua rede interaja devidamente com outras redes, você precisa de informações exatas e oportunas sobre quem está executando o quê e onde. Com a nossa vasta experiência em telecomunicações, a Telcordia tornou-se um amplo repositório de informações críticas de rede, variando desde códigos de componentes de rede até dados de conectividade entre operadoras. Nossos bancos de dados de informações abrangem todo o mundo, ajudando as operadoras a agilizar o fluxo de informações, operar com mais eficiência e reduzir os custos de fazer negócios em uma economia mundial.



- ▶ ▶ *“Formar uma empresa que possa prestar um excelente serviço móvel escalável é difícil. Isso não pode ser feito sem parceiros comerciais experientes, que ajudem a diferenciar você no mercado e que estejam comprometidos com o seu sucesso. Na Telcordia, a kajeet encontrou esse parceiro. A Telcordia comprometeu sua equipe – com pessoas enérgicas, software robusto e conhecimento operacional comprovado – para nos ajudar a lançar uma plataforma nacional de serviços de voz e dados altamente sofisticada.”*

— Daniel Neal, CEO e fundador da *kajeet, Inc.*

Experiência do cliente

▶ É muito mais difícil – e mais caro – atrair um novo cliente do que manter satisfeito um cliente atual. Você deseja certamente fazer ambas as coisas, mas para isso, deve prestar serviços novos e interessantes e satisfazer as expectativas dos clientes quanto à qualidade e à conveniência dos serviços. E, como todos nós sabemos, os consumidores de hoje têm grandes expectativas.

A Telcordia pode ajudá-lo a gerenciar a experiência do cliente, desde a rede no back-end até o último dispositivo do usuário final. Pesquisas sugerem que dois terços dos clientes desistirão de tentar um novo serviço após apenas duas tentativas fracassadas. Os riscos são muito altos para confiar o seu sistema de gestão de serviços a alguém com menos credenciais.

Nossas ferramentas de gestão de serviços o ajudarão a assegurar a qualidade ponta a ponta, permitindo o monitoramento de serviços em tempo real, para que você possa cumprir seus Contratos de Nível de Serviço (SLAs), identificar e resolver proativamente problemas em potencial e gerenciar serviços entre domínios e dispositivos multitecnologia e de múltiplos fornecedores. Também oferecemos soluções hospedadas consagradas, que podem ajudá-lo a atender a demanda dos clientes com rapidez, ao mesmo tempo em que ajudam a reduzir drasticamente o investimento inicial em capital.

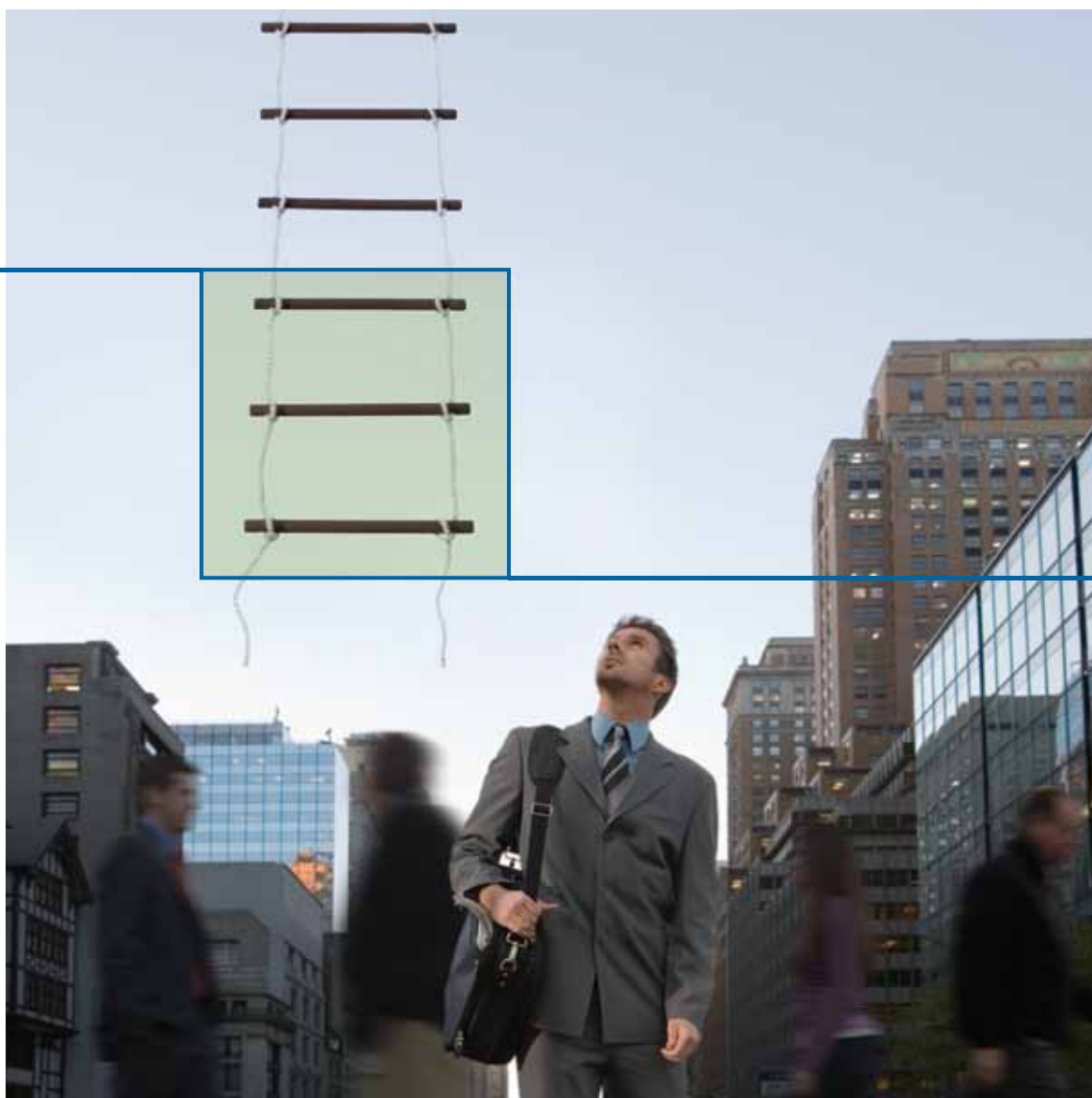
Por fim, você pode lançar serviços mais rapidamente com a garantia de que será capaz de manter seus clientes atuais envolvidos e criar rapidamente um relacionamento de confiança com os novos clientes, aumentando tanto o seu mercado quanto a sua reputação.

inovação >> experiência >> alcance

Evolução da rede, habilitação de serviços e experiência do cliente andam de mãos dadas

▶ A Telcordia apóia as suas iniciativas estratégicas, criando produtos e serviços exclusivos, que tratam da evolução da rede, habilitação de serviços e experiência do cliente. Isso inclui hospedagem de soluções para prestação de serviços e OSSs de próxima geração sob o mesmo teto, para ajudá-lo a gerenciar o impacto de serviços interativos direcionados ao consumidor, tanto sobre a rede quanto sobre as operações. Isso também inclui uma equipe de portabilidade de números, que trabalha com reguladores governamentais e provedores de serviços de todos os tipos para proporcionar valor econômico aos consumidores, ao mesmo tempo em que promove o crescimento do mercado para o setor. E os nossos serviços de consultoria variam desde a pesquisa tecnológica mais avançada até a transformação das operações e a gestão de políticas em tempo real.

Um exemplo de um serviço que requer conhecimento da evolução da rede, habilitação de serviços e experiência do cliente é o IPTV, já que as redes das empresas de telecomunicações tradicionais competem com provedores de serviços de internet e operadoras de cabo e TV para oferecer este serviço. Isso requer não apenas o mecanismo de fornecimento correto mas, à medida que a concorrência se acirra, os provedores de serviços se diferenciam pelo conteúdo, interatividade, personalização e pacote de serviços, assim como pela criação de conveniência ao servir os clientes com compras simples, faturamento preciso e gerenciamento de contas on-line.



Outro exemplo da necessidade do conhecimento do ciclo de vida do produto ponta a ponta é o crescimento de Operadoras de Redes Virtuais Móveis (MVNO). Muitas se concentram no desenvolvimento de nichos de mercado mal-atendidos ou na alavancagem de marcas para o consumidor. Muitas alugam largura de banda de rede e cobram um valor extra por serem capazes de testar e lançar novos serviços rapidamente e com poucas despesas indiretas, incentivando o auto-provisionamento por parte dos clientes, por exemplo. Elas prosperam quando podem reagir mais rápido que as suas concorrentes às demandas dos clientes ou às oportunidades que surgem no mercado. Não apenas fornecemos os aplicativos de que elas precisam, mas também oferecemos o conhecimento para prestar e gerenciar a oferta de serviços.

Inovação contínua

► Na tabela periódica, há espaço para elementos ainda não descobertos ou ainda não definidos. Em telecomunicações, a busca pelo novo é feita incessantemente pela Telcordia. Se não estamos desbravando novos caminhos ou resolvendo os desafios mais complexos do setor, não estamos fazendo o nosso trabalho. Essa é a atitude que nos levou a projetar e a definir muito da atual infraestrutura de telecomunicações. Mas a inovação por si só não é suficiente. Ela deve servir aos seus objetivos comerciais. Inovação com objetivo – o de permitir que você tenha êxito – é o nosso princípio determinante.

Ligue para um número de discagem gratuita ou abra um anexo de e-mail e você estará usando tecnologia que foi inventada ou refinada pela Telcordia. Durante as duas últimas décadas, obtivemos centenas de patentes nacionais e internacionais em redes, mobilidade, processamento de chamadas, banco de dados, gerenciamento de redes e muito mais. Para onde quer que olhe em termos de telecomunicações, você verá as impressões digitais da Telcordia.

Hoje em dia, assim como no passado, a nossa inovação é determinada por um compromisso com a pesquisa contínua. Mais de metade dos nossos pesquisadores são doutores, e vários são membros da IEEE, ACM, ASA, APS e Guggenheim. Todos são especialistas em suas áreas. Estamos todos trabalhando para criar novos métodos e tecnologias para ajudar a reduzir o custo das operações, para melhorar o projeto de sistemas, para ajudar a reduzir os dispêndios de capital e atender à demanda do cliente e para planejar novos serviços de forma a ajudá-lo a criar novos fluxos de receitas.

Nossa abordagem de pesquisa colaborativa leva a inovações que não apenas expandem as fronteiras tecnológicas, mas também geram resultados comerciais inestimáveis – inovações em operações de rede, processos comerciais, segurança, garantia, tecnologias óticas e de acesso, mobilidade e interoperabilidade. A nossa experiência e abordagem colaborativa também fizeram com que nos tornássemos um importante desenvolvedor de sistemas de comunicação críticos à missão para governos.

Além disso, auxiliamos em testes de tecnologias promissoras para comprová-las para o mercado. Também participamos e exercemos papéis de liderança em vários organismos normativos para ajudar a criar sinergia para o setor, maximizar recursos e ajudar a acelerar a chegada das inovações ao mercado.

Você está constantemente olhando para o futuro? Mal pode esperar pela próxima novidade em telecomunicações? Ou as próximas cinquenta novidades? Nem nós. É por isso que você nunca nos verá parados. Os nossos elementos de sucesso são resultado do fato de que somos determinados, curiosos, e o nosso compromisso com as necessidades da sua empresa é mais forte do que nunca. Afinal de contas, não podemos ter sucesso a não ser que você também tenha.

► ► *“A Telcordia desempenha um excelente trabalho. Pesquisa, padrões abertos, software lógico, ideias claras. Tudo isso e muito mais. Sem eles, as telecomunicações não estariam em uma posição maravilhosa que estão hoje em dia.”*— Harry Newton, autor do *Newton's Telecom Dictionary*

Marcos de inovação da Telcordia

1. A Telcordia detém mais de 880 patentes de telecomunicações nos EUA e internacionais.
2. A Telcordia desenvolveu o padrão Extensões Multifunção para Mensagens de Internet (Multipurpose Internet Mail Extensions - MIME) para enviar anexos de e-mail multimídia.
3. As invenções da Telcordia permitem as chamadas de conferência com três participantes, chamadas em espera e identificador de chamadas.
4. O software da Telcordia lida com 100% do volume de ligações gratuitas nos EUA.
5. A Telcordia inventou a tecnologia de Rede Inteligente Avançada (Advanced Intelligent Network, AIN).
6. A Telcordia é a pioneira do conceito original de célula ATM e da sua adoção como protocolo para redes de pacotes de banda larga.
7. A Telcordia ajudou a definir os padrões que permitem que os clientes de serviços sem fio entrem em "roaming".
8. A Telcordia implantou os primeiros Pontos de Acesso à Rede (Network Access Points – NAPs) comerciais.
9. A Telcordia ajudou a definir a tecnologia de Linha Digital Assimétrica para Assinantes (Asymmetric Digital Subscriber Line – ADSL).
10. A Telcordia inventou a tecnologia de internet de alta velocidade, que assegura uma transferência de dados mais rápida e prioriza o tráfego de rede.
11. A Telcordia inventou a Rede Óptica Síncrona (Synchronous Optical Network, SONET).
12. A Telcordia inventou a tecnologia de Rede Local Virtual (Virtual Local Area Network, VLAN).
13. A Telcordia desenvolveu a arquitetura Softswitch VoIP, reduzindo substancialmente os custos de chamadas telefônicas sobre IP.
14. A Telcordia foi pioneira na criação das normas do setor LSSGR e TR303, que levaram a eficiências operacionais sem precedentes.
15. E muito, muito mais...

inovação >> experiência >> alcance

inovação >> experiência >> alcance

+1 800 521 2673 (EUA e Canadá)

+44 (0)20 7632 4450 (Europa)

+1 732 699 5800 (demais países)

info@telcordia.com

www.telcordia.com